

# Általános Szerződési Feltételek

**Hatályba lépés:** 2023.09.07.

**Utolsó módosítás:** 2025.10.07.

Bevezetés

A [www.generaciossematores.hu](http://www.generaciossematores.hu) weboldal használatával és a vásárlás véglegesítésével Ön elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF). Kérdés esetén a Szolgáltató az alábbi elérhetőségeken áll rendelkezésre.

Szolgáltató adatai

**Név:** Farkasné Gács Enikő egyéni vállalkozó

**Székhely:** 1119 Budapest, Szádeló u. 13.

**E-mail:** [hello@generaciossematores.hu](mailto:hello@generaciossematores.hu)

**Telefon:** +36 20 241 1017

**Honlap:** [www.generaciossematores.hu](http://www.generaciossematores.hu)

**Adószám:** 57839888-1-43

**Nyilvántartási szám:** 56500493

**Bankszámla:** 11773315-93259570-00000000

Tárhelyszolgáltató

Rackforest Kft., 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11. 5. em. B05001

E-mail: [info@rackforest.hu](mailto:info@rackforest.hu), Telefon: +36 1 211 0044

Fogalmak

- **Szolgáltató:** Farkasné Gács Enikő egyéni vállalkozó
- **Weboldal:** [www.generaciossematores.hu](http://www.generaciossematores.hu)
- **Vevő/Fogyasztó:** természetes személy, aki a Weboldalon önfejlesztő kurzust vásárol
- **Digitális tartalom:** PDF, videó vagy hanganyag, amely elektronikus úton érhető el
- **Digitális szolgáltatás / kurzus:** e-mail sorozat formájában kézbesített önfejlesztő program, amelyhez külső linkeken elérhető digitális tartalmak kapcsolódnak
- **Stripe rendszer:** a Stripe Payments Europe Limited (3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, D01 C4E0, Írország) biztonságos elektronikus fizetési szolgáltatása
- **Barion rendszer:** a Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1. C ép.) elektronikus fizetési szolgáltatása – jelenleg nem aktív

A szerződés létrejötte

A vásárlás leadásával, az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával elektronikus szerződés jön létre a Vevő és a Szolgáltató között. A szerződés nyelve magyar.

A szolgáltatás tárgya és teljesítése

A kurzus MailerLite rendszeren keresztül küldött e-mail sorozat, amely a vásárlást követően automatikusan elindul. A megrendelő az első e-mailt azonnal megkapja, a következő levelek

napi ütemezésben érkeznek. Az e-mailek PDF-ekhez, videókhöz (YouTube nem nyilvános videók) és hanganyagokhoz (Google Drive linkek) biztosítanak hozzáférést.

A szolgáltatás teljesítésének minősül az első kurzus-e-mail kiküldése, melynek időpontjában a digitális tartalomhoz való hozzáférés megkezdődik. A Vevő tudomásul veszi, hogy ezzel elveszíti a 14 napos elállási jogát.

#### Külső platformok

A kurzus anyagait külső szolgáltatók felületein (Google Drive, YouTube) tároljuk. A linkek nem nyilvánosak és kizárólag személyes felhasználásra szolgálnak. A Szolgáltató jogosult a linkek megváltoztatására vagy archiválására biztonsági vagy technikai okból. A külső platformok adatkezelési gyakorlataért a Szolgáltató nem felel; az adott szolgáltatók (Google, YouTube) szabályzatai irányadók.

#### Adattovábbítás a MailerLite felé

A vásárlást követően a Vevő neve és e-mail címe automatikusan továbbításra kerül a MailerLite Ltd. rendszerébe, ahol a kurzus e-mail sorozata elindul. Az adattovábbítás célja kizárólag a kurzus e-mailek kézbesítése. A MailerLite adatfeldolgozóként jár el.

#### Fizetési feltételek – Stripe

A bankkártyás fizetést a Stripe biztosítja. A fizetést a Stripe Payments Europe Limited (3 Dublin Landings, North Wall Quay, Dublin 1, D01 C4E0, Írország) kezeli; a Szolgáltató bankkártyaadatokat nem kezel és nem tárol. A Stripe az SCA/3D Secure erős ügyfélhitelesítést alkalmazza az online fizetések biztonsága érdekében. Sikeres tranzakció esetén a hozzáférés a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint aktiválódik. Sikertelen fizetés esetén a szerződés nem jön létre. Visszatérítés esetén az összeg a fizetéskor használt fizetési módra kerül visszautalásra a Stripe rendszerén keresztül.

Megjegyzés: a Barion fizetési opció jelenleg nem aktív, de a Szolgáltató fenntartja a jogot annak jövőbeni bevezetésére.

#### Számlázás

A Szolgáltató elektronikus számlát állít ki, amelyet a Vevő e-mailben kap meg és elfogadottnak tekint.

#### Elállási jog

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján a digitális szolgáltatás nyújtása esetén a Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog, ha a szolgáltatás azonnal megkezdődik az ő kifejezett hozzájárulásával és tudomásul veszi, hogy ezzel elveszíti elállási jogát. A vásárlási folyamat során külön jelölőnégyzet biztosítja e nyilatkozat megtételét.

#### Felhasználási feltételek és szerzői jog

A kurzus során kapott e-mailek, PDF-ek, videók és hanganyagok szerzői jog védelme alatt állnak. A Vevő személyes tanulási célra használhatja fel őket; tilos továbbítani, megosztani vagy nyilvánosan közzétenni a linkeket vagy tartalmakat. Jogosulatlan felhasználás esetén a Szolgáltató a hozzáférést megszüntetheti és kártérítést követelhet.

#### Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató nem felel az e-mail szolgáltatók (vagy MailerLite) rendszerhibáiból, valamint a Google Drive vagy YouTube átmeneti elérhetetlenségéből eredő kézbesítési vagy hozzáférési problémákért. Minden ésszerű intézkedést megtesz a hiba elhárításáért és a tartalom újbóli elérhetővé tételéért.

#### Elérhetőség és archiválás

A kurzus anyagait a vásárlástól számított legalább 6 hónapig biztosítjuk. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a tartalmakat később archiválja vagy más formátumban tegye elérhetővé, a tananyag megőrzése mellett.

#### Kiskorúak

A kurzus megvásárlása csak 18 éven felüli személyek számára engedélyezett. Kiskorúak vásárlása csak törvényes képviselő hozzájárulásával érvényes.

#### Elektronikus kommunikáció

A Felek elfogadják, hogy az e-mailen folytatott levelezés joghatással bíró nyilatkozatnak minősül, különösen a megrendelés- és fizetés-visszaigazolások esetében.

#### Panaszügyintézés és jogérvényesítés

**E-mail:** [hello@generaciossematores.hu](mailto:hello@generaciossematores.hu) | **Telefon:** +36 20 241 1017

A Szolgáltató a panaszokra 30 napon belül írásban válaszol. Amennyiben a Vevő nem elégedett a válasszal, a lakóhelye szerinti Békéltető Testülethez vagy Fogyasztóvédelmi Hatósághoz fordulhat. Online vitarendezési platform: <https://ec.europa.eu/odr>.

#### Adatkezelésre vonatkozó utalás

A Szolgáltató a személyes adatokat az Adatkezelési Tájékoztató szerint kezeli. Az adatokat a fizetés lebonyolításához a Stripe Payments Europe Limited, a kurzus kézbesítéséhez a MailerLite Ltd. kapja meg. Az Adatkezelési Tájékoztató elérhető: [www.generaciossematores.hu/adatkezelesi-tajekoztato](http://www.generaciossematores.hu/adatkezelesi-tajekoztato).

#### Részleges érvénytelenség

Ha az ÁSZF egy pontja érvénytelen, az a többi rész érvényességét nem érinti.

#### Hatály

Jelen ÁSZF 2025. október 7-től hatályos, visszavonásig érvényes. Módosítás esetén a Szolgáltató legalább 7 nappal korábban tájékoztatja a Vevőket honlapján és e-mailben.